

Rammeavtale mellom Faktisk.no AS og Fagpressen for bruk av Innsyn.no

Avtalens parter

Denne avtalen er inngått mellom Faktisk.no AS og Fagpressen.

Bakgrunn

Innsyn.no er et verktøy til bruk for redaksjonelt ansatte, og som gjør prosessen med innsyn i offentlig informasjon gjennom blant annet postjournaler enklere og mer effektiv. Grensesnittet tilbyr søk i postjournalene til om lag 690 offentlige virksomheter i Norge. Avtalen skal bidra til at Fagpressens medlemmer får tilgang til Innsyn.no.

Pris og vilkår

Faktisk.no fakturerer Fagpressen etter hvor mange redaksjonelle medarbeidere som er med i avtalen – se prismatrisen under.

Antall redaksjonelle brukere	1-10^F	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	
Pris pr redaksjonelle bruker	6000	6000	6000	4000	4000	4000	
Antall redaksjonelle brukere forts.	61-70	71-80	81-90	91-100	101-110	111-120	121-130
Pris pr redaksjonelle bruker	3000	3000	3000	2000	2000	2000	2000

Fagpressen rapporterer hvert kvartal hvor mange nye redaksjonelle brukere som har tilsluttet seg rammeavtalen, og Faktisk.no sender faktura på bakgrunn av dette. Prismatrisen justeres med KPI pr 31/12.

Forutsetning for avtalen

Det blir ett kontaktpunkt for Fagpressens medlemmer i Fagpressens administrasjon. Kontaktpunktet har administratorrettigheter og gir tilgang til den enkelte bruker som tilslutter seg denne ordningen. Kontaktpunktet er en sikkerhet for at det kun er medlemmer i Fagpressen som får tilgang. I tillegg sørger kontaktpunktet for å hente inn GDPR-samtykker for Faktisk.no samt tilslutningsavtale til denne avtalen. Fagpressen står ansvarlig for at det kun er redaksjonelt ansatte hos sine medlemmer som gis tilgang til Innsyn.no i henhold til GDPR-avtalen.

Faktisk.no, i samarbeid med Fagpressen, tilbyr to – 2 - opplærings- og introduksjonskurs i hvordan bruke Innsyn.no, og deretter etter nærmere avtale.

Fagpressen fakturerer egne medlemmer for bruken av Innsyn.no etter egne satser.

Faktisk.no garanterer at tjenesten ikke selges til Fagpressens medlemmer eller til andre aktører i media til en lavere pris enn den som tilbys til Fagpressen. Direktehenvendelser fra medlemmer om tilgang til Innsyn.no, skal henvises til kontaktpunktet hos Fagpressen. Prisene i denne avtalen skal til enhver tid være konkurransedyktige.

Varighet og oppsigelse

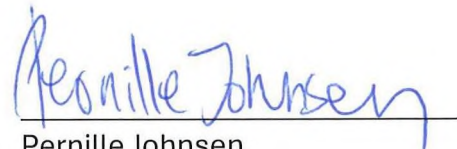
Avtalen trer i kraft så snart den er signert, og kan sies opp av hver av partene med seks – 6 – måneders skriftlig varsel.

Bilag 1: GDPR-avtale

Bilag 2: Tilslutningsavtale

Oslo, 4. mai 2026


Camilla Gamborg Briså
Fagpressen


Pernille Johnsen
Faktisk.no AS

Bilag 1) **Nærmere om personopplysninger - GDPR**

Faktisk.no må vite at brukerne av tjenesten Innsyn.no er de som lovlig kan bruke tjenesten i tråd med unntaket i personopplysningslovens § 3. Dette sikres gjennom en brukeravtale som hver enkelt bruker må godkjenne, og gjennom at administratorer hos kundene gis mulighet til å godkjenne «alle sine redaksjonelle medarbeidere».

Faktisk.no tildeler en eller flere administrator-brukere til hver kunde, i dette tilfellet Fagpressen. Kunden oppgir navn og kontaktpunkter (e-post og telefon) til de(n) som skal ha dette. Prosjektansvarlig hos Faktisk.no har tilgang til listen over administratorer med kontaktpunkter, og fullmakt til å legge til nye administratorer på forespørsel fra kunden, eller fjerne administratorer når kundeforhold opphører.

De(n) som gis fullmakt som administrator hos en kunde må være en person som hos kunden har innsikt i hvem som jobber i redaksjonell linje hos kunden. Administrators oppgave er å godkjenne eller avvise nye brukere som oppgir å høre til kundens mediebedrift.

En bruker er en journalist som vil benytte tjenesten. For å godkjennes som bruker, må journalisten godkjenne brukeravtalen og være tilknyttet en kunde. Brukeren oppgir hvilken kunde vedkommende er knyttet til. Dersom administrator hos kunden bekrefter dette, vil brukeren få en konto. Administrator har fullmakt til å tidsstyre tilgang for midlertidig ansatte og til å fjerne tilgang for ansatte som slutter.

Hverken Faktisk.no eller den enkelte kundes administrator har tilgang til den enkelte brukerens aktiviteter. Andre kan ikke følge med på den enkelte brukers innsynsbegjæringer eller svar på disse.

De få personopplysningene som befinner seg i tjenesten om den enkelte bruker er navn, e-post, telefonnummer (valgfritt) og hvilken kunde den enkelte bruker tilhører. For administratorene er telefonnummer obligatorisk. Opplysningene er lagret på Faktisk.no sin leide serverplass hos Heroku i Finland.

Den enkelte administrator vil ha tilgang til lister over brukerne som er gitt tilgang i sin egen organisasjon for å kunne legge til og trekke tilbake tilganger ved behov. Prosjektansvarlig i Faktisk.no har tilgang til e-postadressene til alle brukere for å kunne sende driftsmeldinger om tjenesten.

Andre personopplysninger om brukerne (som postadresse, kjønn, alder osv.) samles ikke inn.

Henvendelser fra brukere om behandling av deres personopplysninger skal rettes til følgende e-postadresse: kontakt@innsyn.no

Tilslutningsavtale

Avtale om tilslutning til rammeavtale
datert 4/5-2026

Navn på medlemmet hos Fagpressen	Organisasjonsnummer

Medlemmet i Fagpressen tiltrer med dette rammeavtalen som er inngått mellom Faktisk.no og Fagpressen.

Medlemmet har gjort seg kjent med rammeavtalen.

Kontaktperson hos medlemmet er:

Kontaktperson	
Telefon	
E-post	

Tilslutningsavtalen har virkning fra avtalen er signert av medlemmet.

Hvis medlemmet trer ut av Fagpressen, trer de også ut av rammeavtalen. Medlemmet kan si opp avtalen med tre – 3 – måneders varsel.

Sted: Oslo

Dato:

Signatur fra medlemmet:
